

ROBERTOVA PEKÁRNA

Zásady zpracování osobních údajů

Objednávky pečiva a pekařské kurzy

Účinné od 23. 8. 2026 | verze 1.0

Tyto zásady se vztahují na:

- objednávky pečiva prostřednictvím webu nebo na provozovně;
- kurzy pečení pro veřejnost;
- odborné kurzy pro podnikatele a související komunikaci.

Tyto zásady popisují, jak Klára Mencl, provozující Robertovu pekárnu, zpracovává osobní údaje při návštěvě webu [www.robertovapekarna.cz](#), při objednávkách pečiva, při přihlášení na kurzy pro veřejnost nebo odborné kurzy a při související komunikaci.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno a informovat Vás o Vašich právech.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Správce	Klára Mencl, provozující Robertovu pekárnu
Postavení	Zapsaná v živnostenském rejstříku
IČO	70219818
Sídlo	Panenky 487/20, Praha 9 – Koloděje, PSČ 190 16
Provozovna	Příčná 301, 251 62 Mukařov
Telefon	+420 722 946 337
E-mail	klara@klaramencl.cz

2. Zdroj osobních údajů

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, zejména prostřednictvím objednávkového formuláře na webu, formuláře pro přihlášení na kurz, e-mailu, telefonu nebo osobně na provozovně. Technické údaje mohou vznikat také při používání webu a objednávkové aplikace.

3. Zpracovávání osobní údaje

1. Zpracováváme pouze údaje potřebné pro konkrétní službu. U objednávek pečiva jde zejména o jméno, telefon, e-mail, objednané položky, termín a případně čas vyzvednutí a poznámku. U objednávek zadaných na provozovně může postačovat jméno; telefon se uvádí jen podle potřeby. U kurzů pro veřejnost zpracováváme zejména jméno, telefon, e-mail, vybraný kurz a údaje o platbě. U odborných kurzů pro podnikatele můžeme navíc zpracovávat obchodní firmu nebo jméno podnikatele, IČO, DIČ, sídlo či fakturační adresu, kontaktní osobu, údaje potřebné k vystavení faktury a údaje související s místem konání a dopravou.
2. Pokud nám dobrovolně poskytnete referenci nebo souhlasíte s pořízením a zveřejněním fotografie či videa, můžeme zpracovávat také podobu, hlas a obsah Vašeho vyjádření. Běžné dokumentační fotografie z kurzu pořizujeme jen v přiměřeném rozsahu; detailní záběry konkrétní osoby zveřejňujeme pouze na základě jejího souhlasu.
3. Údaje označené ve formuláři jako povinné jsou nezbytné k uzavření a splnění smlouvy nebo k vyřízení Vašeho požadavku. Bez nich nemusíme být schopni objednávku či přihlášku přijmout. Ostatní údaje poskytnete dobrovolně.
4. Zvláštní kategorie osobních údajů (například údaje o zdravotním stavu) cíleně nepožadujeme. Nevkládejte je proto do volných poznámek. Pokud je pro bezpečný průběh kurzu nezbytné sdělit alergii nebo jiné zdravotní omezení, domluvíme s Vámi individuálně nezbytný rozsah a způsob zpracování.

4. Účely a doba zpracování

4.1 Uzavření a splnění smlouvy

Vaše údaje zpracováváme za účelem přijetí, potvrzení a vyřízení objednávky pečiva, přihlášky na kurz nebo objednávky odborného kurzu, organizace vyzvednutí či konání kurzu, komunikace o změnách, přijetí platby, vystavení dokladů a řešení reklamací.

Právním základem je plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje uchováváme po dobu vyřízení smlouvy a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků, zpravidla nejdéle 4 roky, není-li níže nebo právním předpisem stanovena delší doba.

Některé související údaje dále zpracováváme pro účely uvedené v částech B až E.

4.2 Splnění právních povinností

Údaje na objednávkách, fakturách, daňových a účetních dokladech zpracováváme za účelem splnění zákonných povinností, zejména vedení účetnictví, evidence plateb a plnění povinností vůči orgánům veřejné moci.

Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, typicky 5 nebo 10 let podle druhu dokumentu.

4.3 Veřejná prezentace

Přiměřené dokumentační fotografie nebo videa z kurzů můžeme pořizovat na základě oprávněného zájmu informovat o naší činnosti, pokud zachycují průběh akce nebo skupinu a nepřiměřeně nezasahují do soukromí účastníků.

Detailní záběr konkrétní osoby, její samostatnou fotografii, osobní referenci nebo obdobný obsah zveřejníme pouze na základě dobrovolného souhlasu. Souhlas lze kdykoli odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete podat námitku. Pokud ji vyhodnotíme jako oprávněnou, další zveřejňování ukončíme a obsah odstraníme, je-li to v daném případě možné.

4.4 Ochrana práv a vymáhání nároků

Osobní údaje zpracováváme i pro účely ochrany našich práv a vymáhání právních nároků (zejm. z uzavřených smluv nebo způsobené újmy). K tomuto účelu zpracováváme Vaše osobní údaje z uzavřených smluv a naší vzájemné komunikace.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem.

K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následující 4 roky po jeho ukončení, nebo po dobu 4 let od našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo, a v případě vzniku sporu rovněž po celou dobu trvání sporu až do jeho pravomocného skončení a uspokojení všech nároků.

4.5 Zpracování na základě Vašeho souhlasu

Na základě Vašeho dobrovolného souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje pro:

- použití analytických nebo marketingových cookies, pokud jsou na webu aktivní;
- zveřejnění Vaší reference, hodnocení nebo zkušenosti s našimi službami;
- zveřejnění detailního zachycení Vaší osoby na fotografii nebo videu.

Souhlas udělujete aktivním a jednoznačným úkonem, například zaškrtnutím nepředvoleného pole, volbou v nastavení cookies nebo samostatným písemným potvrzením. Neudělení souhlasu nemá vliv na možnost objednat pečivo nebo uzavřít smlouvu o kurzu.

Souhlas můžete kdykoli odvolat na e-mailu klara@klaramencl.cz. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

5. Automatizované rozhodování a profilování

Při objednávkách ani přihláškách neprovádíme automatizované individuální rozhodování, které by pro Vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

Nevytváříme profily zákazníků pro marketing a kontaktní údaje z objednávek pečiva ani z přihlášek na kurzy nepoužíváme k zasílání obchodních sdělení bez samostatného právního důvodu.

6. Cookies

Web a objednávková aplikace mohou používat nezbytné technické soubory cookies a obdobné technologie, bez nichž by nebylo možné zajistit jejich bezpečné a správné fungování.

Analytické nebo marketingové cookies používáme pouze tehdy, jsou-li na webu skutečně aktivní, a pouze po udělení Vašeho souhlasu. Odmítnutí těchto cookies nebrání objednání pečiva ani přihlášení na kurz.

Souhlas s volitelnými cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webu. Cookies můžete spravovat také ve svém internetovém prohlížeči.

Podrobnosti o používaných cookies, jejich poskytovatelích a době uložení uvádíme v aktuálním nastavení cookies na webu.

7. Příjemci osobních údajů

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují k plnění svých úkolů, a prověření poskytovatelé služeb. Předáváme jim jen nezbytný rozsah údajů a tam, kde to vyžaduje právo, máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Podle využívané služby mohou být příjemci zejména:

- Google (zejména Forms, Sheets, Drive, Apps Script a Gmail) pro formuláře, evidenci objednávek, provoz objednávkové aplikace, ukládání dat a e-mailovou komunikaci;
- poskytovatelé webhostingu, domény a technické správy webu, zejména Blueboard.cz a Konverzky.cz / INIZIO Internet Media s.r.o.;
- Konverzky.cz jako poskytovatel administrativních a fakturačních služeb, jsou-li využívány;
- Air Bank a.s. a další poskytovatelé platebních a bankovních služeb v rozsahu nezbytném pro zpracování plateb;
- Microsoft (OneDrive), je-li služba využívána k ukládání pracovních dokumentů;
- Meta Platforms (Facebook a Instagram) nebo SmartEmailing pouze v rozsahu odpovídajícím Vámi zvolené službě, například interakci na sociální síti nebo dobrovolnému odběru newsletteru.

Poskytovatelé služeb nesmějí údaje používat pro vlastní marketing, pokud k tomu nemají samostatný právní důvod. Kontakty získané při objednávce nebo přihlášení na kurz nepředáváme jiným subjektům za účelem jejich obchodních sdělení.

K údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup také naši pověřeni pracovníci, účetní, IT správci a další spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a pokyny správce.

Osobní údaje můžeme předat orgánům veřejné moci nebo jiným osobám, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis nebo je to nezbytné k ochraně našich právních nároků.

Aktuální informace o hlavních poskytovatelích Vám na požádání sdělíme. Změna technického poskytovatele sama o sobě nemění účely ani právní základy zpracování.

8. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

Někteří poskytovatelé, zejména Google, Microsoft a Meta, mohou osobní údaje zpracovávat také mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě je předání založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložkách nebo jiné záruce podle GDPR. Informaci o použité záruce a její kopii můžete získat na kontaktech správce, s výhradou ochrany důvěrných informací.

9. Zabezpečení osobních údajů

Jako správce přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě, zničení nebo zneužití osobních údajů. Rozsah opatření odpovídá povaze zpracování a míře rizika.

K zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali zejména následující technická a organizační opatření:

- přístup k účtům a systémům chráníme silnými jedinečnými hesly a tam, kde je to možné, dvoufázovým ověřením;
- operační systémy, aplikace a bezpečnostní prvky průběžně aktualizujeme;
- pracovní zařízení chráníme zámkem, šifrováním a přiměřeným zálohováním;
- listinné dokumenty uchováváme na zabezpečeném místě a po uplynutí doby uchování je bezpečně likvidujeme;
- přístup k údajům mají jen pověřené osoby v rozsahu potřebném pro jejich práci a jsou poučeny o mlčenlivosti.

Přiměřenost zabezpečení pravidelně přezkoumáváme a opatření upravujeme podle povahy údajů, používaných technologií a aktuálních rizik.

10. Vaše práva

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte následující práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat informaci, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo na přístup k osobním údajům a na podrobnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

b) Právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů (čl. 16 GDPR)

Máte právo požadovat, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů.

c) Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat, abychom vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, máme povinnost Vaše osobní údaje na základě Vaší žádosti vymazat.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR)

Jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů.

e) Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR)

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů prováděno automatizovaně, a zároveň je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte rovněž právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje sami předali jinému správci.

f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR)

Za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, vč. profilování, nebudeme už Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

g) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, máte právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na dříve uděleném souhlasu.

h) Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

V případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>).

Jak svá práva uplatnit

- Svá práva můžete uplatnit e-mailem na klara@klaramencl.cz, telefonicky na čísle 722 946 337 nebo písemně na adrese sídla. Abychom chránili Vaše údaje, můžeme přiměřeně ověřit Vaši totožnost. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce; ve složitých případech lze lhůtu za podmínek GDPR prodloužit.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme podle potřeby aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webu www.robertovapekarna.cz. Tyto zásady jsou účinné od 23. 8. 2026.