

ROBERTOVA PEKÁRNA

Všeobecné obchodní podmínky

Objednávky pečiva a pekařské kurzy

Účinné od 27. 8. 2026 | verze 1.2

Tyto obchodní podmínky se použijí pro:

- objednávky čerstvého pečiva s osobním vyzvednutím v provozovně;
- pořádání kurzů pečení pro veřejnost, koncipovaných pro domácí pečení; a
- pořádání odborných kurzů pro podnikatele, a to v provozovně Poskytovatele nebo u objednatele,

jejichž nabídka je uvedena na webovém rozhraní <https://robertovapekarna.cz>, v objednávkovém formuláři nebo v individuální nabídce Poskytovatele.

1. Vymezení základních termínů

Tyto termíny, které jsou dále v těchto obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají následující:

POSKYTOVATEL

Obchodní jméno	Klára Mencl
Postavení	Zapsaná v živnostenském rejstříku
IČO	70219818
DPH	Není plátcem DPH
Sídlo	Panenky 487/20, Praha 9 – Koloděje
Provozovna	Příčná 301, Mukařov
Telefon	+420 722 946 337
E-mail	klara@klaramencl.cz

UŽIVATEL

Ten, kdo s Poskytovatelem uzavře ohledně Zboží nebo Služby Smlouvu.

SPOTŘEBITEL

Uživatel, který je fyzickou osobou a při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud Uživatel v objednávkovém formuláři nebo individuální objednávce uvede své IČO, má se za to, že Smlouvu neuzavírá jako Spotřebitel.

SMLOUVA

Kupní smlouva na Zboží nebo smlouva o poskytování Služby, která je uzavírána mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Obsahem Smlouvy je povinnost Poskytovatele dodat Uživateli Zboží nebo poskytnout Službu a povinnost Uživatele zaplatit Poskytovateli stanovenou Cenu. Smlouvu tvoří Objednávka, potvrzení Objednávky a tyto obchodní podmínky; u Odborného kurzu také individuální nabídka, potvrzená objednávkou a související písemná komunikace. Odchylná individuální ujednání mají přednost před těmito obchodními podmínkami. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a archivována v elektronické podobě.

ZBOŽÍ

Čerstvé pečivo a další potravinářské výrobky nabízené Poskytovatelem, které jsou předmětem Smlouvy.

SLUŽBA

Kurz pečení pro veřejnost určený pro domácí pečení (dále jen „Domácí kurz“) nebo odborný kurz pečení určený Uživatelům, kteří jej objednávají v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání (dále jen „Odborný kurz“).

OBJEDNÁVKA

Řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář nebo jiný závazný návrh Uživatele na uzavření Smlouvy, zejména objednávka učiněná e-mailem nebo na základě individuální nabídky Poskytovatele.

CENA

Konečná cena za Zboží nebo Službu, včetně všech případných daní, poplatků a předem sjednaných nákladů. Poskytovatel není plátcem DPH. Cena se platí v korunách českých.

WEBOVÉ ROZHRANÍ nebo WEB

Webové rozhraní umístěné na webových stránkách dostupných na internetové adrese <https://robertovapekarna.cz> a související elektronické objednávkové formuláře Poskytovatele.

OBČANSKÝ ZÁKONÍK

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Odpovědnost

Uživatel bere na vědomí, že Domácí kurz je koncipován pro domácí pečení a není profesním vzděláváním pro pekaře. Poskytovatel neověřuje, zda se jednotlivý účastník pečením profesně zabývá. Odborný kurz je přizpůsoben individuální objednávce podnikatele. Uživatel je povinen dodržovat pokyny lektora, pravidla bezpečnosti a hygieny a oznámit předem okolnosti, které mohou mít vliv na jeho bezpečnou účast. Tím nejsou dotčena práva Uživatele z vadného plnění ani odpovědnost, kterou nelze podle zákona vyloučit nebo omezit.

3. Informace na webu

U Zboží a Služeb jsou na Webu, v objednávkovém formuláři nebo v individuální nabídce uvedeny jejich podstatné vlastnosti, Cena nebo způsob jejího určení, termín, místo plnění a případné další podmínky. Tyto informace jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy; ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

Fotografie Zboží jsou ilustrační. Vzhled, velikost a hmotnost ručně vyráběného pečiva se mohou přiměřeně lišit. U každého Zboží budou uvedeny informace o složení a alergenech. Vzhledem ke společnému provozu pekárny mohou výrobky obsahovat stopová množství dalších alergenů; podrobnosti sdělí Poskytovatel na vyžádání.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Uživatel objednává Zboží nebo Domácí kurz přes Webové rozhraní odesláním řádně vyplněného elektronického objednávkového formuláře. Odborný kurz lze objednat také e-mailem, telefonicky nebo potvrzením individuální nabídky Poskytovatele.

Před odesláním elektronického objednávkového formuláře může Uživatel zkontrolovat a změnit vyplněné údaje. Poskytovatel se spoléhá na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v Objednávce. Stisknutím tlačítka vyjadřujícího povinnost platby je Objednávka odeslána a Uživatel učiní závazný návrh na uzavření Smlouvy.

Přijetí Objednávky Poskytovatel Uživateli potvrdí zasláním e-mailu na elektronickou adresu uvedenou v Objednávce. Součástí potvrzení je shrnutí Objednávky a znění těchto obchodních podmínek nebo odkaz umožňující jejich uložení. Doručením potvrzujícího e-mailu je Smlouva uzavřena. U Odborného kurzu je Smlouva uzavřena písemným potvrzením individuální nabídky nebo objednávkou oběma stranami.

Náklady, které Uživateli vzniknou v souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku, nese Uživatel; tyto náklady se neliší od běžné sazby jeho poskytovatele připojení nebo telefonních služeb.

5. Platební podmínky

5.1 Cena zboží a služeb

Na Webu, v objednávkovém formuláři nebo v individuální nabídce jsou uvedeny aktuální ceny, případně způsob jejich určení. Poskytovatel může ceny měnit; pro Uživatele platí cena aktuální v okamžiku odeslání Objednávky, není-li u Odborného kurzu výslovně sjednáno jinak. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.

U Zboží prodávávaného podle hmotnosti je v Objednávce uvedena jednotková cena za 100 g a orientační celková Cena. Konečná Cena se určí podle skutečné hmotnosti Zboží při předání a může se proto od orientační částky přiměřeně lišit.

Pokud dojde ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu nebo v procesu uzavírání Smlouvy, není Poskytovatel povinen plnit za takovou zjevně chybnou cenu. Poskytovatel Uživatele bez zbytečného odkladu kontaktuje a navrhne uzavření Smlouvy za správnou cenu; nedojde-li k dohodě, může od Smlouvy odstoupit.

5.2 Způsob platby a splatnost

Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- u Zboží při osobním převzetí v provozovně v hotovosti, platební kartou nebo QR platbou;
- u Domácího kurzu předem bankovním převodem, včetně platby prostřednictvím QR kódu, podle platebních údajů zasláných Poskytovatelem; a
- u Odborného kurzu na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Cena Domácího kurzu je splatná do 3 pracovních dnů od doručení platebních údajů, nejpozději však před zahájením kurzu. Není-li Cena včas zaplacená, může Poskytovatel rezervaci zrušit a místo nabídnout jinému zájemci.

Cena Odborného kurzu je splatná do 4 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, není-li v individuální nabídce nebo na faktuře dohodnuto jinak. Poskytovatel může podmínit konání Odborného kurzu úplným zaplacením Ceny a předem sjednaných nákladů.

Cena hrazená převodem nebo QR platbou je zaplacená okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele. Uživatel souhlasí s vystavením a zasláním účetního dokladu v elektronické podobě.

6. Objednávky pečiva

6.1 Nabídka, kapacita a vyzvednutí

Nabídka Zboží je omezena výrobní kapacitou a dobou pro přijímání Objednávek uvedenou u příslušného termínu. Poskytovatel je oprávněn Objednávku nebo její část odmítnout, pokud byla kapacita vyčerpána, surovina nebo Zboží nejsou dostupné nebo nastala jiná vážná provozní překážka. Uživatelé o tom bez zbytečného odkladu informuje.

Zboží se vydává výhradně osobním převzetím v provozovně Poskytovatele na adrese Příčná 301, Mukařov, v termínu a případně výdejním čase potvrzeném v Objedávce. Uživatel je povinen uvést číslo Objednávky nebo jiné údaje umožňující její bezpečné dohledání.

Uživatel je povinen Zboží ve sjednaném termínu převzít. Čerstvé pečivo není možné skladovat neomezeně; při nevyzvednutí Objednávky může Poskytovatel po skončení výdejní doby se Zbožím naložit podle jeho povahy. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na zaplacení Ceny a náhradu účelně vynaložených nákladů, pokud mu vznikly.

6.2 Změna, zrušení a stálá objednávka

Uživatel může Objednávku Zboží bez poplatku změnit nebo zrušit nejpozději do uzávěrky uvedené u příslušného termínu. Po uzávěrce je změna nebo zrušení možné jen po dohodě s Poskytovatelem s ohledem na již zahájenou výrobu.

Stálá objednávka vzniká pouze na základě samostatné dohody mezi Poskytovatelem a Uživatel, která určí Zboží, množství, pravidelné termíny a způsob předání. Jednotlivou dodávku ze stálé objednávky může Uživatel pozastavit, změnit nebo zrušit do uzávěrky příslušného výdejního dne; později jen po dohodě s Poskytovatelem. Stálou objednávku lze do budoucna ukončit oznámením Poskytovateli.

7. Domácí kurzy pro veřejnost

7.1 Určení, objednání a konání

Domácí kurzy jsou určeny veřejnosti a jsou uzpůsobeny pro domácí pečení. Nejsou koncipovány jako odborné vzdělávání pekařů. Konkrétní náplň, termín, délka, kapacita, Cena a místo konání jsou uvedeny ve formuláři nebo na Webu.

Domácí kurz se koná v termínu a místě uvedeném v Objedávce, zpravidla v provozovně Poskytovatele na adrese Příčná 301, Mukařov. Uživatel je povinen dostavit se včas a dodržovat organizační, bezpečnostní a hygienické pokyny lektora.

7.2 Zrušení účasti a náhradník

Nemůže-li se Uživatel Domácího kurzu zúčastnit, může svou účast zrušit e-mailem zaslaným na adresu toje@robertovapekarna.cz. Nejde o odstoupení od Smlouvy ve 14denní lhůtě, ale o smluvně sjednané zrušení účasti. Uplatní se následující storno podmínky:

- 30 dnů a více před zahájením kurzu – bez storno poplatku; Poskytovatel vrátí 100 % zaplacené Ceny;
- 29 až 8 dnů před zahájením kurzu – storno poplatek činí 50 % Ceny; a
- 7 dnů a méně před zahájením kurzu nebo při neúčasti – storno poplatek činí 100 % Ceny.

Nemůže-li se Uživatel kurzu zúčastnit, může místo sebe bez poplatku vyslat náhradníka, pokud o změně před zahájením kurzu informuje Poskytovatele a sdělí mu potřebné kontaktní údaje náhradníka. Zaplacenou Cenu poníženou o případný storno poplatek vrátí Poskytovatel do 14 dnů od oznámení zrušení účasti, nebude-li dohodnuto jinak.

7.3 Změna nebo zrušení ze strany Poskytovatele

Poskytovatel může kurz z vážných provozních, zdravotních nebo kapacitních důvodů zrušit nebo změnit jeho termín. Uživatel bez zbytečného odkladu nabídne náhradní termín. Nepřijme-li Uživatel náhradní termín, Poskytovatel mu vrátí zaplacenou Cenu v plné výši do 14 dnů.

8. Odborné kurzy pro podnikatele / pekaře

8.1 Individuální nabídka a místo konání

Odborný kurz je určen Uživatel, který Smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání. Jeho obsah, rozsah, termín, počet účastníků, Cena, místo konání a rozdělení povinností stran stanoví individuální nabídka nebo potvrzená Objednávka.

Odborný kurz se může konat v provozovně Poskytovatele nebo v prostorách Uživatele. Koná-li se u Uživatele, Uživatel zajistí bezpečné a hygienicky vyhovující pracoviště, sjednané vybavení, přívod vody a energií a další podmínky uvedené v individuální nabídce. Rozdělení odpovědnosti za suroviny, nástroje a ochranné pomůcky stanoví individuální nabídka.

8.2 Doprava a další náklady

Koná-li se Odborný kurz u Uživatele, hradí Uživatel vedle Ceny také předem dohodnuté náklady na cestu Poskytovatele z Mukařova do místa konání a zpět, parkovné a další účelně vynaložené cestovní náklady. Způsob výpočtu bude uveden v individuální nabídce jako pevná částka nebo sazba za kilometr. Ubytování hradí Uživatel pouze tehdy, bylo-li předem písemně sjednáno.

8.3 Změna termínu a zrušení objednávky

Uživatel může Odborný kurz zrušit písemným oznámením doručeným Poskytovateli. Nejde o spotřebitelské odstoupení od Smlouvy. Není-li v individuální nabídce sjednáno jinak, uplatní se následující storno podmínky:

- 30 dnů a více před zahájením kurzu – bez storno poplatku; Uživatel však uhradí předem odsouhlasené a již nevratně vynaložené přímé náklady;
- 29 až 15 dnů před zahájením kurzu – storno poplatek činí 50 % Ceny a Uživatel dále uhradí předem odsouhlasené a již nevratně vynaložené přímé náklady; a
- 14 dnů a méně před zahájením kurzu, při neúčasti nebo pokud kurz nelze uskutečnit z důvodů na straně Uživatele – storno poplatek činí 100 % Ceny a Uživatel dále uhradí předem odsouhlasené a již nevratně vynaložené přímé náklady.

Žádost Uživatele o změnu termínu se posuzuje stejně jako zrušení původního termínu, pokud se strany písemně nedohodnou na jednorázovém bezplatném přesunu. Poskytovatel není povinen nový termín nabídnout, brání-li tomu jeho kapacita.

Zruší-li Odborný kurz Poskytovatel, nabídne Uživateli náhradní termín. Nepřijme-li Uživatel náhradní termín, Poskytovatel vrátí zaplacenou Cenu a případnou zálohu na cestovní náklady v plné výši do 14 dnů.

9. Autorská práva a důvěrnost

Materiály předané při kurzu jsou autorským dílem a jsou určeny pro vlastní potřebu Uživatele. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je Uživatel nesmí kopírovat, zveřejňovat, prodávat ani jinak šířit; Uživatel, který není Spotřebitelem, je může zpřístupnit svým zaměstnancům nebo spolupracovníkům pouze pro svou vnitřní potřebu, nestanoví-li individuální nabídka jinak.

Při Odborném kurzu mohou strany získat přístup k obchodně citlivým nebo neveřejným informacím druhé strany. Každá strana se zavazuje zachovávat o takových informacích mlčenlivost a použít je pouze pro účely splnění Smlouvy, pokud právní předpis nebo písemná dohoda nestanoví jinak.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Odstoupení od smlouvy Spotřebitelem

Uživatel, který je Spotřebitelem, má při uzavření Smlouvy distančním způsobem dle § 1829 Občanského zákoníku zásadně právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Toto právo však Spotřebiteli v souladu s § 1837 Občanského zákoníku nenáleží zejména v následujících případech:

- u Zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby, zejména u čerstvého pečiva;
- u Domácího kurzu poskytovaného v konkrétním termínu, jde-li o službu související s využitím volného času, která má být podle Smlouvy poskytnuta k určitému datu nebo v určitém období; a
- u Služby, která byla v plném rozsahu poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení na základě předchozího výslovného souhlasu Spotřebitele a po jeho poučení o zániku práva odstoupit.

Výše uvedené výjimky neomezují právo Spotřebitele odstoupit od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení nebo uplatnit práva z vadného plnění. Smluvní zrušení účasti na Domácím kurzu se řídí storno podmínkami uvedenými výše.

10.2 Uživatel, který není Spotřebitelem

Uživatel, který Smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem povolání, nemá zákonné spotřebitelské právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve 14denní lhůtě. Zrušení nebo změna Odborného kurzu se řídí individuální nabídkou a storno podmínkami uvedenými výše.

10.3 Odstoupení od smlouvy obecně

Uživatel i Poskytovatel mohou od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou, zejména při podstatném porušení povinností druhé strany. Odstoupení musí být učiněno jednoznačným prohlášením a doručeno druhé straně.

Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit také při vyčerpání výrobní kapacity, nedostupnosti Zboží, nenaplnění minimální kapacity kurzu nebo z jiného vážného provozního důvodu. Nedošlo-li ještě k plnění, vrátí Uživateli zaplacenou Cenu do 14 dnů, není-li nabídnut a přijat náhradní termín nebo náhradní plnění.

Narušuje-li Uživatel průběh kurzu nevhodným nebo nebezpečným chováním, zejména opakovaným nerespektováním pokynů lektora, jednáním v rozporu s hygienickými nebo bezpečnostními pravidly nebo účastí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, může jej Poskytovatel z kurzu vyloučit. Tím nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na náhradu způsobené škody.

11. Práva z vadného plnění a reklamace

Práva z vadného plnění se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925, u Zboží také § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174a Občanského zákoníku. Reklamací může Uživatel uplatnit prostřednictvím kontaktů Poskytovatele uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo osobně v provozovně.

11.1 Vady zboží

Poskytovatel odpovídá Uživateli, že Zboží při převzetí odpovídá Objednávce, má ujednané vlastnosti, je v odpovídajícím množství a jakosti a je vhodné k obvyklému účelu. U čerstvého pečiva Uživatel oznámí zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu, ideálně ihned při převzetí nebo po jejím zjištění, aby mohla být vzhledem k povaze Zboží řádně posouzena. Tím nejsou zkrácena zákonná práva Spotřebitele.

Je-li reklamacie důvodná, může Uživatel podle povahy vady požadovat odstranění vady, dodání náhradního Zboží, přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, jsou-li splněny zákonné podmínky. Vadou není přiměřená odchylka vzhledu, velikosti nebo hmotnosti vyplývající z ruční výroby, pokud Zboží jinak odpovídá ujednaným vlastnostem.

11.2 Vady služeb

Poskytovatel odpovídá za poskytnutí Služby v rozsahu, podobě a kvalitě sjednané ve Smlouvě, popsané na Webu nebo uvedené v individuální nabídce. Vadu Služby musí Uživatel vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit, nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí Služby.

Má-li Služba vadu, může Uživatel požadovat její odstranění nebo přiměřenou slevu z Ceny. Nelze-li vadu odstranit nebo ji Poskytovatel včas neodstraní, může Uživatel požadovat přiměřenou slevu nebo od Smlouvy odstoupit, jsou-li splněny zákonné podmínky.

12. Vyřizování stížností a řešení spotřebitelských sporů

Má-li Uživatel k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění nebo činnosti Poskytovatele stížnost, může Poskytovatele kontaktovat na některé z kontaktních adres uvedených v těchto obchodních podmínkách.

Dozor nad dodržováním povinností Poskytovatele vyplývajících z právních předpisů vykonávají zejména Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad a Úřad pro ochranu osobních údajů v rozsahu jeho působnosti.

Případný spor mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude řešen přednostně smírnou cestou. Pokud je Uživatel Spotřebitelem a z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne spor, má právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869; podrobnosti jsou uvedeny na <https://coi.gov.cz>.

13. Závěrečná ustanovení

Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do splnění povinností Poskytovatele a Uživatele, které ze Smlouvy vyplývají. Stálá objednávka Zboží se sjednává na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak, a lze ji ukončit způsobem uvedeným výše.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Veškerá oznámení, sdělení a další písemnosti mezi smluvními stranami se doručují Poskytovateli na poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou výše a Uživateli na poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou v jeho Objednávce, případně na adresu, kterou některá ze stran následně druhé straně prokazatelně sdělí. Strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých kontaktních údajů.

Zásady zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu zveřejněném na Webu.

V případě vyšší moci nenese Poskytovatel odpovědnost za škodu vzniklou v přímé souvislosti s takovou událostí. Trvá-li stav vyšší moci déle než 10 dnů nebo brání-li uskutečnění plnění v dohodnutém termínu, může Poskytovatel od Smlouvy odstoupit nebo navrhnout náhradní termín.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije úprava, která se jeho smyslu nejvíce přibližuje.

Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit; pro Uživatele platí znění účinné v okamžiku uzavření Smlouvy. Aktuální znění je zveřejněno na Webu.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 27. 8. 2026.